

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://plandurance.hu/>

felületen / weboldalon történő adatkezelésekről

Bevezető

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a <https://plandurance.hu/> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) megvalósított személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást az egyes adatkezelési célokra tekintettel, az adatok gyűjtésével egyidőben, annak érdekében, hogy a GDPR 13. cikkében előírt tájékoztatási kötelezettségünknek eleget tegyünk.

A Tájékoztató 2020. 02. 01. napjától kezdve visszavonásig hatályos Weboldalon vagy ahhoz kapcsolódóan az online marketing tevékenységgel megvalósított személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

A Tájékoztató 2022. augusztus 23-án módosításra került és Adatkezelő azt egységes szerkezetbe foglaltan a módosítás napját megelőzően kihirdette a Weboldalon.

Személyes adat minden természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) az érintettet (vagyis az adat alanyát) azonosítani lehet. A személyes adatok körébe tarthat pl.: a családi név, utónév, lakcím, IP cím, e-mail cím, a böngésző által az internetes eszközökre elhelyezett cookie-/süti-azonosító.

A 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá a személyes adataik kezeléséhez. Ezért a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú személyes adatait és az azok kezeléséhez történő hozzájárulást a törvényes képviselőtől kérjük. A törvényes képviselő jóváhagyása egyben a 16. életévét be nem töltött személy felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja.

Amennyiben nem vagy még 16 éves: Weboldalunkon ne add meg önállóan az adataidat, ne add hozzájárulásodat az adataid kezeléséhez! Kérd meg a szüleidet, hogy olvassák el ezt az Adatkezelési tájékoztatót és ők adják meg helyetted az adataidat és nevedben a hozzájárulást az adataid kezeléséhez!

Felhívjuk a látogatók figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztatjuk, amelyről a Weboldalon közleményt helyezünk el (pop-up ablak).

A Tájékoztatóban nem részletezett kérdésekről irányadó jogszabály:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő 1.:

Neve: Plandurance Kft.

Képviseli: Moós Gergely ügyvezető

Székhely: 1183 Budapest, Alpár u. 11.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő1.

Adatkezelő 2.:

Neve: Farkas Zsoltné Nagy Mariann egyéni vállalkozó

Képviseli: Farkas Zsoltné Nagy Mariann

Székhely: 6760 Kistelek, Jókai utca 13.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő2.

Adatkezelő 3.:

Neve: Fuss Te Is Coaching Bt.

Képviseli: Moós Gergely

Székhely: 1183 Budapest, Alpár utca 11.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő3.

Adatkezelő 4.:

Neve: Lőrincz Olivér egyéni vállalkozó

Képviseli: Lőrincz Olivér

Székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 46.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő4.

Adatkezelő 5.:

Neve: Stokinger Zoltán egyéni vállalkozó

Képviseli: Stokinger Zoltán

Székhely: 2112 Veresegyház, Táltos utca 21.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő5.

Adatkezelő 6.:

Neve: Tudatos Fejlődés Sport és Tanácsadó Betéti Társaság

Képviseli: Csatáry Kristóf

Székhely: 1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 13. fszt. 1.

E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

Weboldal: www.plandurance.hu

Továbbiakban mint: Adatkezelő6.

Adatkezelő 7.:

Neve: Coacholi Kft.

Képviseli: Lőrincz Olivér ügyvezető
Székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 46.
E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu
Weboldal: www.plandurance.hu
Továbbiakban mint: Adatkezelő7.

Adatkezelő 8.:

Neve: Kertész Balázs egyéni vállalkozó
Képviseli: Kertész Balázs
Székhely: 5700 Gyula, Lahner György u. 8.
E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu
Weboldal: www.plandurance.hu
Továbbiakban mint: Adatkezelő8.

Adatkezelő 9.:

Neve: Sipiczki Csaba Péter egyéni vállalkozó
Képviseli: Sipiczki Csaba Péter
Székhely: 1147 Budapest, Fűrész utca 10.
E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu
Weboldal: www.plandurance.hu
Továbbiakban mint: Adatkezelő9.

Adatkezelő 10.:

Neve: Tengyel Judit egyéni vállalkozó
Képviseli: Tengyel Judit
Székhely: 2011 Budakalász, Szentendrei út 3-5.
E-mail: ugyfelszolgalat@plandurance.hu
Weboldal: www.plandurance.hu
Továbbiakban mint: Adatkezelő10.

Adatkezelő1., Adatkezelő2., Adatkezelő3., Adatkezelő4., Adatkezelő5., Adatkezelő6., Adatkezelő7., Adatkezelő8., Adatkezelő9. és Adatkezelő10., továbbiakban együtt mint: Közös Adatkezelők, Adatkezelők vagy Adatkezelő.

Közös adatkezelés

Az Adatkezelők közös adatkezelőknek minősülnek tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokat és módokat együttesen, közös – a közöttük létrejött külön megállapodásban részletezett – felelősség mellett határozzák meg.

Az Adatkezelők a közöttük, mint közös adatkezelők között létrejött külön megállapodásban rögzítik a jelen Adatkezelési tájékoztatóból következő jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos felelősségük megoszlását. E megállapodás lényegét ebben a pontban foglalják össze, melyről való tájékoztatást az Adatkezelők az adat alanyainak (továbbiakban: Érintett) javára biztosították.

Az Érintett az Adatkezelők bármelyikével szemben gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatosan jogszabály, e tájékoztatóban is ismertetett, fennálló jogait, illetve az Adatkezelők bármelyike jogosult e jogok gyakorlására. Mindezek alól kivételt képez, amennyiben valamely jog vagy kötelezettség jelen tájékoztató tartalma szerint kifejezetten csak valamely adatkezelőre vonatkozóan áll fenn.

Az Adatkezelők rögzítik, hogy a jelen tájékoztatóban is ismertetett jogaiknak gyakorlására, valamint kötelezettségeiknek teljesítésére egyetemlegesen jogosultak, illetve kötelesek, kivéve ahol és amennyiben jelen tájékoztató ettől eltérően rendelkezik.

Ilyen eltérés konkrétan a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés (eDM), mely adatkezelési céllal járó adatkezelés tekintetében kizárólag Plandurance Kft. az adatkezelő, így minden jog és kötelezettség kifejezetten Adatkezelő1. esetén áll fenn.

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő1., Plandurance Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Teker Orsolya

e-mail-címe: DPO@plandurance.hu

telefonszáma: +36 30 747 5081

Adatkezelők szolgáltatásuk teljesítése során alábbi adatkezelési tevékenységeket végzik:

A.1. A plandurance.hu Weboldal sütiket használ

Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatra vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön megadott számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütiket használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

Nem alkalmazunk és nem engedélyezünk a plandurance.hu Weboldalon olyan sütiket, amelyek eredményeképpen harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatokat gyűjthetnek.

Kizárólag olyan sütiket alkalmazunk, amelyekről egyértelműen meg lehet állapítani, hogy milyen adatokat kezelnek a sütin keresztül, illetve milyen célból és mely harmadik személy számára gyűjtene adatokat, amennyiben erre sor kerül.

A Felhasználó/plandurance.hu Weboldal látogatója által rögzített adatokat tároló sütikről, a hitelesítési munkamenet sütikről, a felhasználóközpontú sütikről, a multimédia-lejátszó munkamenet sütikről, a terheléskiegyenlítő munkamenet sütikről, illetve a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet sütikről az érintettet előzetesen tájékoztatni szükséges,

azokhoz az érintett hozzájárulása azonban nem szükséges. Egyéb sütik alkalmazása esetén az érintett előzetes hozzájárulását is be kell szerezni.

A Felhasználó, mint érintett kifejezett hozzájárulása esetén cookie-kat, követőkódokat, mérőkódokat, azonosítómegoldásokat, pixeleket használunk fel arra, hogy a felhasználók/Weboldal-látogatók felé harmadik félnek számító szolgáltatók által, pl. a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsünk meg. Ez vonatkozik az olyan eseményadatok átadására is, mint például az oldalmegtekintés.

Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy minden sütit elfogadjon, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngészők „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjaiban található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tapasztalni fogja, hogy cookie nélkül a Weboldal működése nem teljesértékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy

- a Google Chrome böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- a Firefox böngészőben hogyan törölheti a sütiket: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- a Microsoft Explorer böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Ads konverziókövetés használata

A „Google Ads” nevű online hirdetési platformot használjuk, továbbá annak keretein belül igénybe vesszük a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Amikor a felhasználó a Weboldalt Google-hirdetés által éri el, akkor egy, a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az ér-

vényessége korlátozott. Amikor a felhasználó/Weboldal-látogató a Weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő l. is láthatja, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott. Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Amennyiben a felhasználó nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy a böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban. További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: google.de/policies/privacy/

A Google Analytics alkalmazása

Weboldalaink a Google Analytics alkalmazást használják, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a felhasználó számítógépére mentenek, így elősegítik az általa látogatott weboldal használatának elemzését. A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használja a látogató a Weboldalunkat, továbbá arra, hogy a Weboldal aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen részünkre, valamint, hogy a számunkra a Weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen. A Google Analytics keretein belül a Weboldal-látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Weboldalunk nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozható továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Weboldal-használattal kapcsolatos adatokat (beleértve az IP-címet is), ha a látogató

letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>. A Google Analytics rendszerét Weboldalunk látogatottságának elemzéséhez rendszerfejlesztés céljából is használjuk. Ebben az esetben nem gyűjtünk személyes adatokat. Az ilyen adatokat megosztjuk a Google más szolgáltatásaival fejlesztési célból. A Google Analytics rendszerét a Weboldal-látogató, mint érintett hozzájárulása után marketing célra is használjuk.

Facebook-hirdetések használata

A Facebook hirdetési rendszerét használjuk, továbbá annak keretein belül igénybe vesszük a Facebook-pixel megoldást. A Facebook-hirdetések a Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland) szolgáltatása. Amikor egy felhasználó/Weboldal-látogató a Weboldalunkat felkeresi, a hozzájárulás után egy cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott. Amikor a felhasználó a Weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Facebook és az Adatkezelő1. is láthatja, hogy Felhasználó a Weboldalon járt, és milyen oldalakat tekintett meg. Minden látogató másik Facebook cookie-t kap. Az információk – melyeket a Facebook cookie-k segítségével szereztünk – azt a célt szolgálják, hogy pontosabban tudjunk hirdetéseket megjeleníteni a Weboldal-látogatóink számára, és a segítségükkel konverziós információkhoz is jutunk. Ha a felhasználó/Weboldal-látogató nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy a böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután nem fog szerepelni a látogatási, illetve konverziókövetési statisztikákban. A Facebook-pixel által telepített cookie segítségével a Weboldalunk látogatóiról kifejezett hozzájárulásuk után olyan eseményeket is gyűjtünk, mint például az oldallátogatás. Ha egy Weboldal-látogató visszavonja a hozzájárulását, amit előzőleg a Facebook-pixelek működéséhez adott, a Weboldal újratöltése után törölődnek a böngészőjéből a kapcsolódó cookie-k. A Facebookon belül a felhasználó módosíthatja a saját hirdetési beállításait ezen a linken keresztül: <https://www.facebook.com/ads/preferences>. A Facebook adatvédelmi információi itt találhatóak: <https://www.facebook.com/privacy>

A.2. Szervernaplózás

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja a plandurance.hu Weboldal látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatok ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelők szolgáltatásnyújtásának biztonságához fűződő jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) – Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

A rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, továbbá a látogató, mint érintett IP-címe, böngészőjére vonatkozó adatok, mint neve, verziója, továbbá operációs rendszer. A rendszer logolja továbbá azt az információt, hogy a látogató melyik oldalról érkezett.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beálltaig, tiltakozáshoz vagy törléshez való jog gyakorlásáig, szerverszolgáltató általi törlésig, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvételt követő 12 hónap.

A.3. E-mailben történő kapcsolatfelvétel

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az üzenetben feltett kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása az ugyfelszolgalat@plandurance.hu címen.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) –
Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy Ön nem tudja felvenni a kapcsolatot Adatkezelővel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, az érintett által az „üzenetben” megadott egyéb információ, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvétel követően, az elévülési idő lejártával.

A.4. Regisztráció és bejelentkezés

Edzésprogram igénybevétele a Weboldalon történő regisztrációhoz kötött. A regisztrációnál rögzítésre kerülő adatok pl. név, e-mail cím megadásának célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, szerződéskötés céljából.

Felhasználóinknak biztosítjuk a Facebook-profillal történő bejelentkezés / regisztráció lehetőségét, kizárólag a gyorsabb, kényelmesebb regisztráció céljából. A Facebook profillal történő regisztrációja adatátadással jár a közösségi platform részére, ezért erre akkor van lehetőség, ha a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adta a Weboldalon, lásd az A.1-es pontban lévő tájékoztatásban foglaltakat.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

A Felhasználó adatainak rögzítése, hozzáférés megadása és kapcsolattartás a szolgáltatás igénybevételenek vagy biztosításának megkönnyítése céljából. Bejelentkezésnél további adatkezelési cél a Felhasználó azonosítása, jogosultságok, kedvezmények biztosítása, a Felhasználó ellenőrzése, adatok módosításának, törlésének biztosítása és az edzéstervezés, szerződéskötés folyamatának egyszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön, mint érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai és adatfeldolgozói (lsd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) –

Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Enigma Webstudio Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (Székhely: 2360 Gyál, Károlyi Mihály u 101.) – Weboldal üzemeltetés

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy a Felhasználó nem tudja a Weboldalon az edzéstervezést igénybe venni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint számlázási adatai, az Általános Szerződési Feltételek, az Egészségügyi Felelősség, valamint a választott hűségidő esetén a Hűségrszződés feltételeinek elfogadására és az adatkezeléshez való hozzájárulás megadására vonatkozó információ, valamint a rendszer által generált azonosítók, mint pl. dátum és időpont.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása. Hozzájárulás visszavonásáig. A Felhasználó bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Felhasználó bármikor törölheti a regisztrációját, kérjük, írjon nekünk erről egy e-mailt az ugyfelszolgalat@plandurance.hu címre, és az Ön regisztrációja, illetve regisztrációs adatai haladéktalanul törlésre kerülnek. Regisztrációjának törlésével az Ön minden fiókadata (előzmények, személyes adatok, megszerzett kedvezmények stb.) törlődik, és ha később Ön mégis visszatér a Weboldalunkra, ezeket az információkat már nem lehet visszaállítani.

A.5. A szolgáltatás nyújtására vagy termék megvásárlására irányuló szerződés megkötésének előkészítése és a szolgáltatás nyújtására vagy termék adásvételére irányuló szerződés teljesítése

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás (pl. edzéstervezés, Gömbvillám program, Ingyenes edzéstervezés, Ingyenes versenyfelkészítés) vagy termékvásárlás (pl. sportruházat vásárlása) részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

Mind az ingyenes, mind az ellentételezéshez kötött (fizetős) edzéstervezésben való részvétel a Plandurance360 online edzésmonitorozó program igénybevételéhez kötött. Kizárólag ezt a saját fejlesztésű felületet használjuk az online edzések rögzítéséhez és monitorozásához.

A szerződés előkészítésekként kérdőívben tájékozódunk az edzéstervezéshez nélkülözhetetlen egészségügyi adatairól, mint például ébredési pulzusszám, súly. A kérdőívben kizárólag az edzéstervezéshez nélkülözhetetlen adatokat kérjük Öntől, annak érdekében, hogy személyre szóló tervet tudjunk összeállítani az Ön számára, ezt szolgálja az edzőnkkel a telefonos beszélgetés is. A beszélgetésben minden fontos részletet egyeztetni tud edzőnkkel, és az edzéstervet ezek alapján fogjuk tudni megírni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Plandurance360 edzésmonitorozó programban megadott vagy feltöltött adataihoz Adatkezelők a szerződés teljesítése érdekében hozzáférnek. Ezen a felületen fogja megkapni az adott napra vonatkozó edzésfeladatot. A Plandurance360 programot üzemeltető Intervals.icu adatkezelési tájékoztatóját [ezen a linken](#) érheti el.

Felhívjuk korábbi előfizetőink figyelmét, akik a TrainingPeaks alkalmazást kívánják továbbra is használni, hogy a TrainingPeaksben megadott vagy feltöltött adataihoz Adatkezelők a szerződés teljesítése érdekében hozzáférnek. A TrainingPeaks Calendar felületén fogja továbbra is megkapni az adott napra vonatkozó edzésfeladatot. TrainingPeaks, LLC önálló adatkezelő, kizárólag Ön dönti el azt, hogy továbbra is igénybe veszi-e a szolgáltatást. A TrainingPeaks, LLC adatkezelési tájékoztatóját itt találja: <https://www.trainingpeaks.com/privacy/>

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

A személyes adatok kezelése a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) megkötésének előkészítése és teljesítése érdekében szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai és adatfeldolgozói (Izd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>)
– Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Berkes és Fiai Kft. (Székhely: 1112 Budapest, Cseresznye utca 16.) – Könyvelési szolgáltatás

BBGE Könyvelő Bt. (Székhely: 1112 Budapest, Cseresznye u. 16.) – könyvelési szolgáltatás

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) – Online számlázás

Enigma Webstudio Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (Székhely: 2360 Gyál, Károlyi Mihály u 101.) – Weboldal üzemeltetés

INFO - PARTNER Tanácsadó Szociális Szövetkezet (Székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 12.) – Weboldal üzemeltetés

EU-Active Kft. (Székhely: 7100 Szekszárd, Hunyadi utca 2. II. em. 11.) – Weboldal üzemeltetés

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfél-kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfél-kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Intervals.icu Ltd (Székhely: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ) – alkalmazás fejlesztő

Önálló adatkezelőként működik közre:

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.) – „Simple” fizetési szolgáltatás, adatkezelésről a <https://otpmobil.hu/> honlapon tájékozódhat.

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) – Kézbesítési szolgáltatás, adatkezelésről a <https://www.posta.hu/> honlapon tájékozódhat.

SZÉP kártyát is elfogadunk, önálló adatkezelők:

K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) – SZÉP kártya fizetési szolgáltatás, adatkezelésről a <https://kh.hu/web/szep-kartya> honlapon tájékozódhat.

MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.) – SZÉP kártya fizetési szolgáltatás, adatkezelésről a <https://mkbszepkartya.hu/> honlapon tájékozódhat.

OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.) – SZÉP kártya fizetési szolgáltatás, adatkezelésről a <https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/> honlapon tájékozódhat.

SZÉP kártya fizetési szolgáltatást biztosító adatkezelők adatfeldolgozóként veszik igénybe Big Fish Payment Services Kft. (Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér1-2.) SZÉP kártya fizetési szolgáltatás technikai feltételeinek biztosítása, adatkezelésről a <https://payment-gateway.hu/> honlapon tájékozódhat.

Adattovábbítási nyilatkozat:

Érintett SZÉP kártyával történő fizetés esetén elfogadja, hogy a Coacholi Kft. (1015 Budapest, Batthyány utca 46.) által a K&H Bank Zrt. (<https://kh.hu/web/szep-kartya>), az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft. (<https://mkbszepkartya.hu/>) és az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (<https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/>) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a BIG FISH Payment Services Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

A személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelők a Szerződés kötését előkészíteni, és a Szerződést megkötni és teljesíteni nem tudják, az Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelők részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelők jogosultak az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a Szerződés teljesítését megtagadni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, mint például e-mail-cím, telefonszám, szállítási cím (termék rendelése esetén).

Az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezetékes- és keresztnév, lakcím, adóazonosító jel, anyja neve, személyi igazolvány szám.

A szerződéskötéshez szükséges egyéb adatok, mint pl. bankszámlaszám, a kiválasztott edzés-tervre vonatkozó információ, az edzettségi szint felmérését szolgáló kérdőívben megadott információk, a szabadszavas üzenetben esetlegesen leírt személyes adatok, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, a rendszer által generált azonosító, mely a megrendelés státuszát jelzi.

Tárolásra kerül továbbá a Felhasználói Feltételek (ÁSZF) elfogadására és az adatkezelési tájékoztató megismerésére a megrendelés elküldésére vonatkozó információ, valamint a rendszer által generált azonosítók, mint pl. dátum és időpont.

Hozzáférünk az Ön kifejezett hozzájárulásával a Plandurance360 edzésmonitorozó programban rögzített edzéseire, egészségügyi adataihoz, melyeket kizárólag a szerződés teljesítése érdekében használunk fel, azokat soha, semmilyen körülmények között nem adjuk ki harmadik félnek. Hozzájárulását Ön a Plandurance360 edzésmonitorozó program és a saját órájának összekapcsolásával adja meg, amit a "Párosítom" gomb megnyomásával indít el és erősít meg Adatkezelők felé.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, Szerződés megszűnése.

A Szerződés megszűnését követően Adatkezelő az adatokat jogos érdek jogalapon a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi, lásd: következő pont.

A.6. A Szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő Szerződésből eredő jogainak, követeléseinek érvényesíthetőségéből, illetőleg a védekezés jogához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatkezelés elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az Érintett elérhetőségi adatai, az Érintett azonosítása céljából felvett személyes adatok, például vezeték-és keresztnév, lakcím, telefonszám, valamint a szerződésben megadott egyéb személyes adatok.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Az érintett Szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi.

A.7. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:**

Törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás).

Az adatkezelés jogalapja:

Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Adatkezelő adózási, könyvviteli feladatait ellátó adatfeldolgozója:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>)
– Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Berkes és Fiai Kft. (Székhely: 1112 Budapest, Cseresznye utca 16.) – könyvelési szolgáltatás

BBGE Könyvelő Bt. (Székhely: 1112 Budapest, Cseresznye u. 16.) – könyvelési szolgáltatás

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) – online számlázás

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása kötelező, azt jogszabály írja elő.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján különösen: név, cím, (egyéni vállalkozó esetén: adószám, adózási státusz)

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

8 év (Számviteli törvény 169.§).

A.8. Ügyfélszolgálat biztosítása

plandurance.hu Weboldalon ügyfélszolgálat érhető el.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az üzenetben feltett kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása az érdeklődőknek, látogatóknak, kapcsolattartás biztosítása Plandurance Kft-vel, a regisztrált Felhasználók szerződéskötésének megkönnyítése.

Az adatkezelés jogalapja:

I. Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

II. Adatkezelők kapcsolattartásának egyszerűsítéséhez fűződő jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók).

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) –
Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás
Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfél-
kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfél-kapcsolattartás,
adminisztratív tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, vagy élhet az adathordozhatóság jogával.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy Ön nem tudja felvenni a kapcsolatot Adatkezelővel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Név, e-mail-cím, telefonszám, tárgy, az érintett által az „üzenetben” megadott egyéb információ, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, IP-cím.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvétel követően, az elévülési idő lejártával.

A.9. plandurance.hu Weboldalra feltöltött fotókon, videóknál a képmás, mint személyes adat kezelése

A Felhasználók önkéntesen szolgáltathatnak fotókat az edzésükről, melyeket kifejezett hozzájárulásukkal Adatkezelők az oldalon közzétesznek. Adatkezelő eltérő megjelölés hiányában ezeket a tartalmakat a Felhasználó (aki a képet, videót beküldte) szellemi alkotásának tekinti. A Felhasználó külön nyilatkozatban szavatolja, hogy a tartalom elhelyezésére jogosult és az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti. A Felhasználó az általa beküldött tartalmakra vonatkozóan Adatkezelők részére reklámozási, promóciós célra korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot enged, amely visszavonásig áll fenn.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja Plandurance szolgáltatásainak reklámozása, a látogatóknak, érdeklődőknek a szolgáltatás bemutatása, a regisztrált Felhasználók választásának megkönnyítése, az edzők bemutatkozásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelők Plandurance szolgáltatásainak, termékeinek reklámozásához fűződő jogos gazdasági érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozói (Isd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) –
Tárhelyszolgáltatás

Deninet Kft. (Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi utca 79/b.) – szerver hosting szolgáltatás

Enigma Webstudio Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (Székhely: 2360 Gyál, Károlyi Mihály u 101.) – Weboldal üzemeltetés

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfél-kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfél-kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Bata Viktória egyéni vállalkozó (Székhely: 8885 Borsfa, Zrínyi út 22.) – marketing tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, vagy élhet az adathordozhatóság jogával.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, az adatszolgáltatás megtagadása semmilyen következménnyel nem jár az érintettre nézve.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

A képeken szereplők képmása.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

A.10. Panaszkezelés

A Felhasználó és más Weboldal látogató a panaszával, észrevételeivel Adatkezelő ügyfel-szolgalat@plandurance.hu e-mail címére küldött elektronikus levélben, vagy a Weboldalon a „Kapcsolat” menüponton belül írt üzenetben tud Adatkezelőkkel kapcsolatba lépni. Adatkezelők kizárólag a szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja az érintett által tett panasz teljeskörű kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, végfogyasztó által tett panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

A panasz/bejelentés megtétele önkéntes, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. alapján kötelező.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, az igénybe vett, illetve panasszal érintett szolgáltatásra, termékre vonatkozó adatok, számla adatai, a panasz részletezése.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvétel követően, az elévülési idő lejártával, vagyis írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított 5 év, szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv felvétel napjától számított 5 év, számla esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

A.11. Hírlevél/eDM**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:**

Az adatkezelés célja Plandurance szolgáltatásainak népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, szolgáltatásunk bemutatása, reklámozása, reklámcélú üzenetek, hívások kezdeményezése.

Az adatkezelés jogalapja:

I. Hír-/eDM-levelünkre feliratkozó természetes személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

II. Adatkezelő1. jogos gazdasági érdekében szerződött, vagy szolgáltatása iránt érdeklődést kifejező érintetteket reklámot is tartalmazó e-mailben, vagy telefonon üzenetben vagy élőszóban megkeresheti, jogos érdek jogalapon.

Érintettnek jogában áll tiltakozni az adatkezelés ellen, ebben az esetben az adatai haladéktalanul törlésre kerülnek Adatkezelő1. eDM-listájáról.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozói (Izd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

ActiveCampaign, Inc. (Székhely: 150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601, USA) – Hírlevélkiküldő program üzemeltetője

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfélkapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Bata Viktória egyéni vállalkozó (Székhely: 8885 Borsfa, Zrínyi út 22.) – marketing tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba, USA-ba történik adattovábbítás.

Az EUB a Schrems II ítéletben azonnali hatállyal érvénytelenítette a személyes adatok továbbításáról szóló 2016/1250 EU Bizottsági határozatot az Egyesült Államokba történő adattovábbításról (Privacy Shield). A döntés alapja lényegében az Egyesült Államok titkosszolgálatokra vonatkozó jogi előírásai, amely nem biztosít olyan védelmet a személyes adatok tekintetében, amely egyenértékű az EU-ban érvényes előírásokkal (hiányoznak a GDPR szerinti megfelelő biztosítékok, a jogok végrehajthatósága és a hatékony jogorvoslatok).

Mindez azt jelenti, hogy azon európai adatkezelők/adatexportőrök, akik eddig olyan USA-beli szolgáltatókkal dolgoztak együtt (pl. hírlevél küldés, tárhelyszolgáltatás), amelyeknél a Privacy Shield biztosította a megfelelő szintű védelmet, elvesztették ezt a jogi eszközt.

A Privacy Shield nélkül az egyetlen alternatív jogi eszköz, amelyre át lehet térni annak érdekében, hogy ne kelljen az USA-ban lévő szolgáltatók igénybevétele nélkülözni/megszüntetni, az SCC-k alkalmazása.

A hírlevélküldő program üzemeltetője áttért az SCC-k alkalmazására: Ezek tulajdonképpen EU Bizottsági határozat formájában megjelenő modellszerződések, amelyek úgy biztosítják az érintettek számára a fent említett jogokat, hogy az adatimportőr szerződéses úton vállal kötelezettségeket, amelyek egyébként a saját nemzeti jogán túlmutatnak, és többek között az érintettek számára biztosítják azon jogokat, amelyek egyébként az EU-ban őket a GDPR alapján megilletik.

A Hírlevélküldő program üzemeltetőjének SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://www.activecampaign.com/legal/dpa>

<https://www.activecampaign.com/legal/scc>

Az Európai Adatvédelmi Testület („EDPB”) és az európai adatvédelmi biztos („európai adatvédelmi biztos”) 2021. január 15-én nyilatkozatot tettek közzé, hogy közös véleményt fogadtak el az Európai Bizottság két általános szerződési záradék-tervezetéről (SCC-k), az adatkezelők és a feldolgozók közötti szerződésekre vonatkozó SCC-tervezetekről, (a továbbiakban: az adatkezelő-feldolgozó SCC-k), a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó SCC-tervezetekről (a továbbiakban: harmadik országbeli átadási SCC-k). Ezenkívül az EDPB és az európai adatvédelmi biztos kijelentette, hogy az adatkezelő-feldolgozó SCC-k egész EU-ra kiterjedő hatással bírnak, és célja a teljes harmonizáció és a jogbiztonság biztosítása az EU-ban az adatkezelők és feldolgozóik közötti szerződésekről.

Általánosságban az EDPB és az európai adatvédelmi biztos megjegyezte, hogy azon a véleményen vannak, hogy az SCC-tervezetek megerősített védelmi szintet nyújtanak az érintettek számára.

A nyilatkozat itt érhető el:

https://edps.europa.eu/sites/edp/files/edpsweb_press_releases/edpb-edps_pressrelease_onsccs_en.pdf

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

I.) Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

II.) Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

I. Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk hírlevelünket / eDM levelünket, üzenetünket eljuttatni.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

I. Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e, illetve olvasták-e.

II. Vezeték-és keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e, illetve olvasták-e.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

I. Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása, legfeljebb azonban az utolsó aktivitást mutató cselekményt követő 18 hónap elteltével.

II. Törlési kötelezettség beállta, tiltakozási jog gyakorlása.

A.12. Nyereményjáték

Aktuális nyereményjátékainkra vonatkozó játékszabályzatunkat és a kapcsolódó adatkezelésünkre vonatkozó tájékoztatónkat mindig a nyereményjátéknál tesszük közre, azon a felületen, ahol a játék zajlik és mindig ott, ahol az érintettek, vagyis a játék iránt érdeklődők és résztvevők az adataikat megadják.

A.13. Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Közösségi oldalakon tartjuk szolgáltatásaink iránt érdeklődőkkel a kapcsolatot, így pl. a Facebook/Youtube/Instagram közösségi platformokon regisztrált nevet, illetve a felhasználói nyilvános profilképet láthatjuk, amennyiben érintett regisztrált ezekre a közösségi platformokra és ezt a beállításai során engedélyezte a közösségi platform üzemeltetőjének. Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A közösségi felületeinkre vonatkozó, így a Facebook-oldalunkkal, Instagram-profilunkkal, YouToube-csatornáunkkal kapcsolatos adatkezelésünkre vonatkozó tájékoztatónkat az adott közösségi felületünkön tesszük közre, azon a felületen, ahol az adatkezelés zajlik és mindig ott, ahol az érintettek, vagyis a közösségi oldal, illetve profil felhasználói az adataikat megadják.

Azon a közösségi platformon, ahol a platform üzemeltetője Adatkezelőkkel közös adatkezelő lesz, mint pl. a Facebook-oldalunknál, ott a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényeges elemeit a közösségi felületünkön szintén közzétesszük, az adott platform szabályozását és lehetőségeit is figyelembe véve.

Facebook-oldalunk:

<https://www.facebook.com/plandurance>

Facebook-csoportjaink:

Plandurance - Gömbvillám

<https://www.facebook.com/groups/816867892097678>

Plandurance Club – Belső kör

<https://www.facebook.com/groups/plandurancebelsokor>

Plandurance Club

<https://www.facebook.com/groups/planduranceclub>

Plandurance #fittmaradok

<https://www.facebook.com/groups/fittmaradok>

Plandurance Formába Jövök!

<https://www.facebook.com/groups/284903476143590>

Instagram profilunk:

<https://www.instagram.com/plandurance/?hl=hu>

YouTube csatornánk:

<https://www.youtube.com/channel/UCq1hGT69UvVPG1OEIIIU-3gQ>

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az adatkezelés célja Plandurance szolgáltatásainak népszerűsítése, reklámozása, híreinek eljuttatása, bemutatkozás, közösségépítés.

Az adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az oldal kedvelés / követés visszavonásával, a hozzászólása törlésével. A saját hozzászólásait a felhasználó bármikor törölheti. A hozzájárulás visszavonása az ezt megelőző adatkezelésünk jogszerűségét nem érinti.

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozói (ld: Adatfeldolgozók), valamint a közösségi platform üzemeltetője, pl. Facebook, a közösségi platform üzenőfalának, hírfolyamának, hozzászólásainak stb. olvasói, mert a felhasználók egymás bejegyzéseit a közösségi platform szabályzatától, beállításaitól függően láthatják és különböző információkat tudhatnak meg egymásról.

A különböző közösségi platformon kezelt adatok címzettjeiről a közösségi platform felületén adunk tájékoztatást.

- Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Facebook Inc. (META) (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland)
- YouTube LLC (901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States)

Adatfeldolgozók:

Bata Viktória egyéni vállalkozó (Székhely: 8885 Borsfa, Zrínyi út 22.) – marketing tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Facebook Inc. (META): Harmadik országba történik adattovábbítás.

A Facebook Inc. (META) SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

Google LLC.: Harmadik országba történik adattovábbítás.

A Google LLC. SCC és DPA (adatfeldolgozói szerződés) dokumentumai itt érhetőek el:

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk közösségi portáljainkon kapcsolatot tartani Önnel.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Közösségi platformként változó adatokat kezelünk, a közösségi platform felépítésétől és adatkezelési beállításaitól, szabályzataitól függően, melyről az adott közösségi platformon elhelyezett tájékoztatónkban részletes tájékoztatást nyújtunk. Legtöbb esetben kezeljük azok közösségi platformon használt nevet, valamint minden olyan adatot, melyet érintett nyilvánossá tett, például profil adatait, hozzászólásait, bejegyzéskedveléseit, ún. lájkolást stb.

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása.

Az adatkezelés a közösségi platformokon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi platform szabályozása vonatkozik.

A.14. A felmérésekhez, kérdőívekhez, visszajelzésekhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő kérdőívet tehet közzé saját szolgáltatása iránti elégedettség felmérése céljából. Ezen kérdőívek, felmérések kitöltése, visszajelzés küldése mindig önkéntes, az adatok szolgáltatása nem kötelező.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja:

Az Adatkezelő eseti jelleggel, saját döntése alapján kérdőívek, illetve felmérések segítségével kívánja a regisztrált Felhasználók/Szolgáltatásai iránt érdeklődők, vagy ezek Adatkezelő felé fennálló elvárásait, elégedettségét felmérni, majd az eredmény alapján a szolgáltatásait, termékpalettáját az igényeknek megfelelően igazítani, biztosítani, fejleszteni.

Az adatkezelés célja az, hogy információt gyűjtsünk konkrét ügyekben, témákkal kapcsolatban, mint például az Önnek nyújtott szolgáltatásainkkal, illetőleg azok minőségével kapcsolatban, továbbá statisztikai célból.

Sok esetben a kérdőívek, felmérések, illetve közvélemény-kutatások kitöltése, megválaszolása névtelenül történik. Amennyiben a felmérésben nevét és elérhetőségét is kérdezzük, akkor ezeket az adatokat külön hozzájárulás nélkül marketing célra semmilyen formában nem használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja:

A kérdőívben megadott adatok (továbbiakban: Kérdőív Adatok) kezelésének jogalapja, a felhasználóink részére nyújtott szolgáltatásaink figyelemmel kísérésével és javításával, valamint az eredmény alapján a szolgáltatásaink és az igények összehangolásával kapcsolatos jogos érdekünk érvényesítése. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok címzettjei:

Adatkezelők munkatársai és adatfeldolgozói (lisd: Adatfeldolgozók)

Adatfeldolgozók:

Rewaresoft Kft. (Székhely: 1185 Budapest, Szerencse u. 8/A, Web: <https://rewaresoft.hu/>) –

Tárhelyszolgáltatás

Csonka Ágnes egyéni vállalkozó (Székhely: 1037 Budapest, Folyóka u. 26.) – Ügyfél-
kapcsolattartás, adminisztratív tevékenység

Moós Bence egyéni vállalkozó (Székhely: 2360 Gyál, Lejtő utca 3.) – Ügyfél-kapcsolattartás,
adminisztratív tevékenység

Bata Viktória egyéni vállalkozó (Székhely: 8885 Borsfa, Zrínyi út 22.) – marketing
tevékenység

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Tájékoztatás az érintetti jogokról:

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés megtagadásával járó következmény:

Az adatok megadása nem kötelező, megadásuk elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk az Ön véleményét figyelembe venni szolgáltatásaink javítása, alakítása során.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Kérdőív Adatok, vagyis azon információk, amelyeket Ön egy kérdőív kitöltése, vagy felmérés, illetve közvélemény-kutatás megválaszolása során vagy értékelés és vélemény adása során szolgáltat. A Kérdőív Adatok közé tartozhat, az Ön teljes neve, pontos címe, e-mail-címe és egyéb a kérdőív kitöltése során megadott személyes adat, információ (mint pl. az értékelés időpontja, tartalma, az értékelt szolgáltatás, kérdésre adott válasz).

A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, illetve időtartamának meghatározásának szempontjai:

A kérdőíves felmérések megválaszolásával gyűjtött személyes adatokat a benyújtott illetőleg megválaszolt kérdőív időpontjától számított 3 éven belül töröljük, a többi adatot statisztikai célból anonimizálva tároljuk tovább.

Megfelelő biztonság

Adatkezelő biztonsági rendszerének kialakítása során figyelembe vette a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő számítógépein, illetve hálózatán tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Adatkezelő rendszeresen gondoskodik.

Mit jelentenek az érintetti jogok?

Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseit és kérelmeit várjuk postai úton:

Plandurance Kft.

1183 Budapest, Alpár u. 11. címen,

e-mailen: ugyfelszolgalat@plandurance.hu

vagy

Forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez a DPO@plandurance.hu e-mail-címen.

Az érintettek az adatkezelés teljes ideje alatt élhetnek az alábbi jogosultságokkal:

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Személyes adatok törléséhez való jog

Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Személyes adatok korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adott esetben az adatkezelés korlátozását, ameddig elbírálják igényét.

Például, ha tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, vagy megkérdőjelezi a kezelt adatok pontosságát.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.

Adathordozhatóság

Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná

az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatkezelő eljárása

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet az intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kéréseket. A kezelt személyes adatok másolata első esetben ingyenes, a további másolatokért felmerült költségeinkkel megegyező összegű díjat számolunk fel.

Panasztételi lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

H-1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Budapest, 2022. augusztus 23.

Plandurance Kft.